



### Vstupem do prostor muzea návštěvník vyjadřuje svůj souhlas s následujícími pravidly a omezeními:

- Muzeum je otevřeno každý den včetně státních svátků a dnů pracovního volna. Provozní doba je od 10:00 do 20:00. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravovat, či provoz na neurčitou dobu přerušit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se platnou vstupenkou při vstupu do výstavních prostor, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Vstupenky jsou k dispozici na pokladně muzea nebo prostřednictvím vlastních či partnerských prodejních kanálů online.
- Děti do 5 let mají vstup zdarma.
- Studentská sleva je možná po předložení platného studentského průkazu.
- Skupinové slevy jsou dostupné pro skupiny nad 10 osob.
- Cena vstupného je nevratná a musí být uhrazena v plné výši před vstupem do výstavních prostor. Pracovník muzea není oprávněn sám rozhodnout o vrácení vstupného. Takovou pravomoc má pouze vedení muzea.
- Vstupenka má po jejím zakoupení omezenou dobu platnosti s ohledem na její druh. Maximální doba platnosti je však 1 rok od zakoupení. Vstupenka opravňuje k jednomu vstupu bez možnosti návratu do výstavních prostor po jejich opuštění.
- Vstupenka slouží zároveň jako plnohodnotný pokladní doklad a potvrzení platby. Jiná forma dokladu může být vydána na požádání.
- Návštěvníci s oprávněním pro bezplatný vstup a provozovatelem pozvaní hosté jsou povinni na vyžádání pracovníka prokázat svou identitu platným dokladem. Zároveň jsou taktéž povinni se řídit tímto provozním řádem platným pro všechny návštěvníky.
- Provozovatel si vyhrazuje právo upravovat a individuálně určovat cenu vstupného dle svého uvážení.
- Návštěvnícká kapacita výstavních prostor i objektu samotného je limitována provozními podmínkami a bezpečností návštěvníků.
- Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně či permanentně omezit vstup do jakýchkoliv částí výstavních prostor, nebo vyřadit některé exponáty z prohlídky dle svého uvážení a potřeb. Taková skutečnost nezakládá nárok na slevu ani vrácení vstupného.
- Provozovatel nenabízí možnost pro bezbariérový přístup ani vybavení pro asistenci osobám se sníženou mobilitou. Návštěvník musí být sám schopen zajištění svého vlastního pohybu v prostorách muzea a to včetně zdolávání schodišť, při použití sociálních zařízení, nebo při evakuaci v případě ohrožení.
- Fotografování a natáčení je povoleno pro osobní nekomerční účely.
- Použití blesku a stativů je povoleno pouze se souhlasem personálu muzea.
- Je přísně zakázáno zveřejňování a šíření souborů fotografií nebo videí obsahujících rozsáhlé části obsahu z celku expozice muzea. To platí i pro vytváření virtuálních prohlídek a tzv. "walkthrough" videí.
- Zveřejňování fotografií a videí obsahující jiné návštěvníky a personál muzea není povoleno bez jejich vědomí a souhlasu.
- Fotografie, videa a audio záznamy nesmí svým zveřejněním nebo jiným využitím porušovat copyright a autorská práva vztahující se k obsahu na nich zachycenému.
- Pořizování fotografií, videí a audiozáznamů ve výstavních prostorech pro komerční, mediální, nebo zpravodajské účely vyžaduje předchozí povolení vedení muzea. V rámci pořizování profesionálních fotografií a fotografií pro komerční použití je autor snímku povinen při zveřejnění snímků zajistit dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem či ve správě muzea.
- Videa a fotografie instalací ve 2. patře výstavních prostor, které se vztahují k tematice Nacizmu a Holocaustu nesmí v žádném případě záměrně evokovat propagaci, schvalování či jinou formu podpory této ideologie. Pořizování takových fotografií a videí je přísně zakázáno.
- Návštěvník bere na vědomí, že jediná dostupná toaleta v prostorách muzea se nachází ve druhém patře, není genderově specifikovaná a slouží bez rozdílu všem návštěvníkům.
- Vstup do výstavních prostorů se zvířaty není povolen, pouze s výjimkou asistenčních psů.
- Konzumace jídla a pití není povolena. Vstup s otevřenými jídly a nápoji do výstavních prostor je zakázán.
- Veškeré zavazadla mohou být kontrolována pracovníkem muzea při vstupu, během prohlídky i při odchodu z muzea.
- Připojení na návštěvníckou Wi-Fi síť je povolen pouze po dobu průběhu prohlídky výstavních prostor a nesmí být využíváno k jiným účelům, než ke kterým je určeno. Je přísně zakázáno stahování a uploadování velkého objemu dat, požívání streamovacích služeb, nebo jinak nadměrně zatěžovat provoz bezdrátové sítě. Není povolen přístup k nelegálnímu obsahu na internetu. Je přísně zakázáno pokoušet se obcházet zabezpečení sítě, rušit její signál, mapovat a diagnostikovat jí, připojovat se k ostatním zařízením na síti, měnit její nastavení nebo jakkoliv upravovat její funkce.
- Provozovatel nenese odpovědnost za poškození vzniklé v důsledku připojení zařízení poskytnutých provozovatelem (například kabely, sluchátka, adaptéry, nabíječky, powerbanky, zásuvky elektrické sítě) k zařízení návštěvníka (mobilní telefon, tablet, počítač, sluchátka).
- Geocaching a s tím spojené aktivity a pořádání jiných zážitkových her je povoleno pouze se souhlasem vedení muzea.
- Návštěvníci se nesmí dotýkat exponátů, pokud to není výslovně povoleno. Za poškození exponátů způsobené návštěvníkem může být ten dotyčný žádán o náhradu škody. Návštěvník se zavazuje uhradit veškerou způsobenou škodu, včetně nákladů na práce nutné pro kompletní odstranění škody a navrácení do původního stavu.
- Návštěvníci nemají povolení se dotýkat ani technického vybavení, jako je osvětlení, projekory, reproduktory, kabely, ovládací prvky, rozvody, vypínače, signalizační zařízení, protipožární zařízení včetně hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.

- Vzniklé škody v důsledku dotýkání se exponátů nebo technického vybavení jsou plně odpovědností návštěvníka. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty provozovateli ze strany státních orgánů, nebo nutnost přerušení provozu).
- Vstup do všech prostor muzea je pro návštěvníky zcela na vlastní nebezpečí. Muzeum nenese odpovědnost za zranění, ani ztrátu, odcizení, nebo poškození majetku návštěvníků.
- Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit pracovníkovi muzea.
- Návštěvníci musí zachovávat ticho a respekt ke všem ostatním návštěvníkům a pracovníkům muzea. Provozovatel si vyhrazuje právo odebrat vstupenku a vyloučit návštěvníka, který porušuje pravidla nebo způsobuje rušení či škody a to bez nároku náhrady vstupného.
- Návštěvníci musí respektovat pokyny personálu muzea a dodržovat všechna pravidla a omezení stanovená muzejní správou. Zejména musejí dodržovat pokyny personálu muzea a směrnice specifikované tímto provozním řádem týkající se bezpečnostních opatření.
- Návštěvníkům není povoleno otevírat okna, nebo zavírat okna která jsou provozovatelem záměrně ponechána otevřená.
- Ve všech výstavních prostorách platí pro návštěvníky zákaz spánku a sezení na místech která k tomu nejsou určena, zejména na schodištích.
- Dětem do 15 let je povolen vstup do výstavních prostor pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
- Rodiče a doprovod dětí jsou plně zodpovědní za jejich dohled, chování a bezpečnost. Muzeum nenese odpovědnost za jakékoliv úrazy nebo škody způsobené dětmi v důsledku nedbalosti, či snížené pozornosti při dohledu rodičů nebo jejich zákonných zástupců nad svými svěřenci.
- Při hromadné návštěvě školních, zájmových či jinak organizovaných skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog, při ostatních hromadných návštěvách vedoucí či průvodce skupiny.
- V muzeu je provozován kamerový systém pro bezpečnostní a monitorovací účely. Kamery jsou umístěny ve vybraných prostorách muzea, včetně vstupních hal, výstavních sálů a veřejných prostorů. Účelem kamerového systému je zajištění ochrany majetku muzea a bezpečnost návštěvníků. Záznamy z kamerového systému jsou považovány za důvěrné a jsou uchovávány pouze po omezenou dobu. Přístup k záznamům je povolen pouze oprávněnému personálu muzea a v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnutí záznamů třetím stranám, například policii a jiným státním orgánům, advokátům a právním zástupcům, soudním znalcům, pojišťovnám, soukromým vyšetřovatelům, nebo svědkům mimořádných událostí.
- Je přísně zakázáno vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít. Zákaz platí i pro nefunkční zbraně či jejich repliky.
- Je zakázáno vnášet neskladné či objemné předměty a zavazadla, a to včetně velkých batohů kufrů a tašek.
- Návštěvníci nesmí vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníky (např. technické zázemí, kancelářské prostory, skladiště, za pokladní přepážku, prostory vyhrazené pro zaměstnance apod.)
- Ve všech prostorách platí zákaz kouření, včetně elektronických cigaret a vaporizérů a veškeré manipulace s otevřeným ohněm.
- Není povoleno odhazování odpadků mimo místa k tomu určená.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu a bez obuvi. Není přípustné ani maskování obličeje, které by zcela znemožňovalo identifikaci osoby.
- Pro vstup do výstavních prostor nejsou povoleny doplňky a oblečení, či předměty se symbolikou propagující, schvalující, nebo jinak odkazující na ideologie a subjekty, které jsou obecně vnímány jako závadné či nezákonné, nebo propagují nesnášenlivost, potlačování svobod, rasismus a násilí. Pracovník muzea je oprávněn učinit rozhodnutí dle vlastního úsudku a na jeho základě odepřít komukoliv přístup do výstavních prostor.
- Do výstavních prostor muzea je zakázán vstup s dětským kočárkem, jízdním kolem, koloběžkou, na kolečkových bruslích, skateboardu, hoverboardu a jiných podobných dopravních prostředcích. Tento zákaz se vztahuje i na jejich používání ve vnitřních prostorách.
- Do budovy je zakázáno vnášet alkohol, drogy, toxické a omamné látky, zbraně, výbušné látky a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku, nebo jinak ohrozit přítomné osoby. O bezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout pracovník muzea.
- Pracovníci muzea mají právo odepřít vstup osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek, bezpečnost, ohrozit zdraví osob, majetek nebo osob přítomných, čistotu prostor či dobré mravy. Taková osoba, stejně jako osoba jenž hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu, může být také vykázána a to bez nároku na vrácení vstupného.
- Vykázat lze také osoby podezřelé z opilosti, pod vlivem omamných látek, či osoby v silně znečištěném oděvu, zapáchající nebo osoby asociálního chování.
- Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení návštěvního řádu, může být do budoucna do muzea zakázán vstup a to na jakoukoli dobu.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění těchto pravidel a omezení.
- Aktualizovaný provozní / návštěvní řád, včetně jeho cizojazyčných verzí, je zveřejněn na webových stránkách muzea a v tištěné formě před vstupem do výstavních prostor, na viditelném a snadno přístupném místě, kde je možné si jej prostudovat ještě před zakoupením vstupenky.
- Platnost tohoto provozního/návštěvního řádu není omezena běžnou provozní a otevírací dobou muzea. Tento řád platí bez výjimek pro všechny osoby vstupující do prostoru muzea bez ohledu na účel návštěvy. Všichni návštěvníci musejí dodržovat ustanovení tohoto řádu po celou dobu svého pobytu v muzeu.
- Okolnosti tímto řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.
- Tento návštěvní řád je účinný od **1. června 2023**

**Story of Prague Museum**  
 provozováno společností:  
 Prague Show s.r.o  
 IČO: 08808376  
 Křižovnické náměstí 194/1  
 110 00 Praha 1



**By entering the museum premises, the visitor expresses their consent to the following rules and restrictions:**

- The museum is open every day, including public holidays and days off. The operating hours are from 10:00 AM to 8:00 PM. The operator reserves the right to adjust the operating hours or temporarily suspend operations indefinitely.
- Visitors are required to present a valid ticket upon entering the exhibition areas, keep it with them throughout the duration of the visit, and present it again upon request.
- Tickets are available at the museum's ticket counter or through their own or partner online sales channels.
- Children under 5 years old have free admission.
- A student discount is available upon presentation of a valid student ID.
- Group discounts are available for groups of more than 10 people.
- The admission fee is non-refundable and must be paid in full prior to entering the exhibition areas. Museum staff is not authorised to decide on ticket refunds. Only the museum management has the authority to make such decisions.
- The ticket has a limited validity period after its purchase, depending on its type. However, the maximum validity period is 1 year from the date of purchase. The ticket is valid for single entry without the possibility of re-entry into the exhibition areas after leaving them.
- The ticket also serves as a official receipt and proof of payment. Another form of receipt can be issued upon request.
- Visitors with entitlement to free admission and invited guests by the operator are required to present a valid identification document upon request by a staff member. They are also obliged to comply with this operational code applicable to all visitors.
- The operator reserves the right to adjust and individually determine the admission prices at their discretion.
- The visitor capacity of the exhibition areas and the facility itself is limited by operational conditions and visitor safety.
- The operator reserves the right to temporarily or permanently restrict access to any parts of the exhibition areas or exclude certain exhibits at their discretion and as needed. Such circumstances do not entitle visitors to a discount or refund of the admission fee.
- The operator does not offer a barrier-free access or assistance for individuals with reduced mobility. Visitors must be capable of independently navigating the museum premises, including managing stairs, using restroom facilities, or evacuating in case of emergency.
- Photography and filming are allowed for personal non-commercial purposes.
- The use of flash and tripods is only permitted with the consent of museum staff.
- It is strictly prohibited to publish and distribute sets of photographs or videos containing extensive portions of the museum's exhibition content. This also applies to the creation of virtual tours and 'walkthrough' videos.
- Publishing photographs and videos that include other visitors and museum staff is not allowed without their knowledge and consent.
- Photographs, videos, and audio recordings must not violate copyright and related rights regarding the content captured, especially if published or used in any other form.
- Taking photographs, videos, and audio recordings in the exhibition areas for commercial, media, or journalistic purposes requires prior permission from museum management. In the case of professional photography and photography for commercial use, the author of the image is obligated to ensure the preservation of copyright conditions when publishing the images and to include information indicating that the photographed objects are owned or under the management of the museum.
- Videos and photographs of installations on the second floor of the exhibition areas, which relate to the theme of Nazism and the Holocaust, must in no way intentionally evoke promotion, endorsement, or any form of support for this ideology. Taking such photographs and videos is strictly prohibited.
- The visitor acknowledges that the only available restroom in the museum premises is located on the second floor, is not gender-specific, and is accessible to all visitors without distinction.
- Entry to the exhibition areas with animals is not permitted, except for assistance dogs.
- Consumption of food and beverages is not allowed. Entry with open food and drink containers into the exhibition areas is prohibited.
- All bags and belongings may be inspected by museum staff upon entry, during the visit, and when leaving the museum.
- Connecting to the visitor Wi-Fi network is allowed only during the duration of the exhibition tour and must not be used for purposes other than intended. It is strictly prohibited to download or upload large amounts of data, use streaming services, or excessively burden the wireless network. Access to illegal content on the internet is strictly prohibited. It is strictly forbidden to attempt to bypass network security, disrupt its signal, map or diagnose it, connect to other devices on the network, modify its settings, or alter its functionality in any way.
- The operator is not responsible for any damages resulting from the connection of devices provided by the operator (such as cables, headphones, adapters, chargers, power banks, electrical outlets) to the visitor's own devices (mobile phones, tablets, computers, headphones).
- Geocaching and related activities, as well as organising other experiential games, are permitted only with the consent of museum management.
- Visitors are not allowed to touch the exhibits unless expressly permitted. The visitor may be held responsible for any damage caused to the exhibits, and may be asked to compensate for the damage. The visitor agrees to cover all incurred damages, including the costs of necessary work to fully repair the damage and restore the exhibit to its original condition.
- Visitors are not permitted to touch any technical equipment, such as lighting, projectors, speakers, cables, control elements, wiring, switches, signalling devices, fire protection equipment including fire extinguishers, or any other devices and technical equipment.
- Any damages resulting from touching the exhibits or technical equipment are entirely the responsibility of the visitor. Compensation for all damages caused by the visitor will be pursued in accordance with applicable legal regulations, including any lost profits (e.g., due to fines imposed on the operator by government authorities or the need to interrupt operations).
- Entry to all museum premises is entirely at the visitor's own risk. The museum is not responsible for any injuries, loss, theft, or damage to visitors' property.
- The visitor is required to promptly report any injuries or damage to property to a museum staff member.
- Visitors must maintain silence and respect towards all other visitors and museum staff. The operator reserves the right to exclude any visitor who violates the rules, causes disturbance, or damages property, without any entitlement to a refund of the admission fee.
- Visitors must comply with the instructions of museum staff and adhere to all rules and restrictions set by the museum administration. In particular, they must follow the instructions of museum staff and guidelines specified in this operating regulations regarding safety measures.
- Visitors are not allowed to open or close windows that are intentionally left open by the operator.
- In all exhibition areas, visitors are prohibited from sleeping and sitting in areas not designated for such purposes, especially on staircases.
- Children under the age of 15 are only allowed to enter the exhibition areas when accompanied by a person over 18 years of age who is responsible for ensuring that the child complies with the requirements of the visitor regulations.
- Parents and guardians are fully responsible for supervising, managing the behaviour, and ensuring the safety of their children. The museum is not liable for any injuries or damages caused by children due to negligence or lack of attention from their parents or legal guardians. During group visits by schools, interest groups, or other organised groups, the accompanying teacher or group leader is responsible for the group. In other group visits, a designated guide or leader is responsible for the group.
- The museum operates a CCTV system for security and monitoring purposes. Cameras are installed in selected areas of the museum, including entrance halls, exhibition halls, and public spaces. The purpose of the CCTV system is to ensure the protection of museum property and the safety of visitors. Recordings from the CCTV system are considered confidential and are retained for a limited period. Access to the recordings is only permitted for authorised museum staff and in accordance with applicable data protection laws. The operator reserves the right to provide the recordings to third parties, such as the police and other government authorities, lawyers and legal representatives, court experts, insurance companies, private investigators, or witnesses of exceptional events.
- Bringing weapons of any kind into the museum, as well as objects that can be used as weapons, is strictly prohibited. This prohibition also applies to non-functional weapons or their replicas.
- Bringing bulky or oversized items and luggage, including large backpacks, suitcases, and bags, is prohibited.
- Visitors are not allowed to enter areas that are not designated for visitors, such as technical facilities, office spaces, storage areas, behind the cash register counter, employee-only areas, etc.).
- In all areas, smoking, including the use of electronic cigarettes and vaporisers, as well as any handling of open flames, is strictly prohibited.
- Disposing of waste outside designated areas is not permitted.
- Visitors are not allowed to enter the premises wearing heavily soiled, inadequate, or otherwise unsuitable attire, or without footwear. Complete face masking that prevents the identification of individuals is also not permissible.
- For entry into the exhibition spaces, accessories, clothing, or items with symbolism promoting, endorsing, or otherwise referencing ideologies and entities generally perceived as objectionable or illegal, or promoting intolerance, suppression of freedoms, racism, and violence, are not allowed. The museum staff is authorised to make decisions based on their own judgment and may deny access to anyone based on such grounds.
- Entry into the museum's exhibition spaces with baby strollers, bicycles, scooters, roller skates, skateboards, hoverboards, and similar means of transportation is prohibited. This prohibition also applies to their use within indoor areas.
- Bringing alcohol, drugs, toxic and narcotic substances, weapons, explosives, and other dangerous items into the building is prohibited. These items have the potential to cause harm to health, property, or pose a threat to individuals present. The museum staff has the right to make decisions regarding the safety of individual items.
- Employees of the museum have the right to deny entry to individuals who, in their judgment, may disrupt public order, compromise safety, endanger the health of individuals, damage property, violate cleanliness standards, or exhibit inappropriate behaviour. Such individuals, as well as those who grossly violate the provisions of this visitor's code of conduct, may be expelled from the premises without entitlement to a refund of the admission fee.
- Individuals suspected of being intoxicated, under the influence of drugs, or exhibiting highly soiled clothing, strong odours, or antisocial behaviour may also be expelled from the premises.
- Individuals who violate any provisions of the visitor regulations may be permanently banned from entering the museum premises in the future, regardless of the duration of the ban.
- The operator reserves the right to modify or supplement these rules and restrictions.
- The updated operational/visitor regulations are published on the museum's website and in printed form prior to entering the exhibition spaces, in a visible and easily accessible location where visitors can review them before purchasing a ticket.
- The validity of this operational/visitor's regulation is not limited to the regular operating and opening hours of the museum. This regulation applies without exception to all individuals entering the museum premises, regardless of the purpose of their visit. All visitors must comply with the provisions of this regulation throughout their stay in the museum.
- Circumstances not regulated by this visitor's regulation code shall be governed by the applicable legal framework of the Czech Republic.
- This visitor's regulation code is effective from **June 1, 2023**.

**Story of Prague Museum**  
operated by:  
Prague Show s.r.o  
IČO: 08808376  
Křižovnické náměstí 194/1  
110 00 Prague 1